

*** 予約専用ダイヤルについて ***

当クリニックでは、混雑緩和対策・待ち時間縮小のため、予約優先の診療を行っております。

	月	火	水	木	金	土	日 (第4,5のみ)
10:00~13:00 最終受付12:45	○	○	○	○	○	○	△
15:00~19:00 最終受付18:45	○	○	○	○	○	-	-
完全予約時間帯	-	-	-	-	-	◇	-
14:30~17:00	-	-	-	-	-	◆	▲
14:30~19:00 第4,5のみ	-	-	-	-	-	◆	▲

第1・2・3日曜日、祝祭日、年末年始は休診日になります。

○は予約を含め通常診療で、△▲は第4,5週限定となります。

◇は第1, 2, 3週限定、◆は第4, 5週の診療日で完全予約の時間帯です。

◇◆▲は急病さんを除き、手術、レーザー、自費診療限定の時間帯です。

《予約システムについて》

- ・音声ガイダンスによる予約システムで、24時間受け付けております。
- ・申込書に書いていただいた電話番号が登録され、最大5件まで登録できます。携帯電話等、登録したい場合は受付までお申し出ください。電話番号で認識し、名前を読み上げます。
- ・同じ電話番号（ご家族の場合）で登録があると、最終来院歴順に読み上げます。
- ・希望した時間帯がいつぱいの場合、ご希望した時間から近い時間帯へ自動的に誘導いたします。
- ・初めての患者さまでも、電話番号で仮登録で予約をとることができます。
- ・来院していただいた際に、受付に予約をしていることをお申し出ください。

《診察予約について》

混み合った時、優先的にお呼びします。完全予約ではありませんので、ご予約いただいたお時間にお呼びできない場合もあります。ご家族で予約される場合、お手数ですが人数分のご予約をお願いします。

《予約の種類》 1ヶ月先まで取ることが可能です。休診日は予約できません。

- ①診察
通常の診察の予約で当日予約も承ります。当日予約の受付は、18時30分までとなります。土曜・日曜の午後は予約できません。
- ②フォトRF・リファーム
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の受付は、15時までとなります。当日キャンセルの場合、キャンセル料（施術料金の20%）が発生します。
- ③脱毛レーザー
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の受付は、15時までとなります。当日キャンセルの場合、キャンセル料（施術料金の20%）が発生します。
- ④レーザー治療
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の受付は、18時30分までとなります。
- ⑤導入治療
ピーリング・イオン導入などの予約です。施術予約で当日予約も承ります。当日予約の受付は、15時までとなります。当日キャンセルの場合、キャンセル料（施術料金の20%）が発生します。
- ⑥美肌注射
にんにく注射などの予約です。施術予約で当日予約も承ります。当日予約の受付は、18時30分までとなります。最終受付：プログラムAは18時20分、プログラムBは17時30分、プログラムCは17時です。
- ⑦美容注射
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の受付は、18時30分までとなります。

②~⑦の予約について

予約した時間にお越しください。

遅れてきた場合、施行時間が短くなる、もしくはできなくなることもあります。

24時間予約受付システムのご案内

①未登録の方、②再来の方、どちらかをお選びください。

電話によるアナウンス	操作方法
①未登録の方 ①ありがとうございます。 センター北ヒロクリニックです。 今お使いの電話番号は登録されていません。 ご自宅の電話番号、もしくは携帯番号を 市外局番から入力し、最後にシャープ（#）を 押してください。 ②あなたの入力した電話番号は〇〇〇〇ですね？ よろしければ1を押して、仮登録します。 そうでなければ2を押してください。	市外局番から入力し、 最後にシャープ（#）をおしてください。 間違いないければ1を押してください。 電話番号で仮登録をしますので、 来院時に受付へお申し出ください。
②登録済み・再診の方 *登録してある電話番号から電話してください。 パソコンが登録済みのお名前を確認します。 ①〇〇様ですね？ よろしければ1を、 そうでなければ2を押してください。	ご家族で登録されている方は、 2を押すと順番に読みあげます。 登録されてない番号から、電話した方も ご登録いただいている電話番号を入力すれば ご予約いただけます。
以下は、未登録の方・再来の方ともに共通です。	
①予約の場合は1、予約確認またはキャンセルは2、 診療時間確認は3を押してください。 ②ご希望の診療科番号を選んでください。	すでに予約されている方は、2の予約確認で 診察の状況を確認できます。 診察は1、フォトは2、脱毛は3、 レーザー治療は4、導入治療は5、 美肌・にんにくは6、美容注射は7、 を押してください。

診療項目番号をさらに入力してください。

- * 診察…診察は1、プラセンタ注射は2、処置は3、薬のみは4、プロベシアは5。
- * フォト…RFのみは1、RF+導入は2、リファーム（S）は3、リファーム（L）は4。
- * 脱毛…30分は1、60分は2、90分は3、120分は4。
- * レーザー治療…しみは1、ほくろは2、その他は3。
- * 導入治療…ピーリングは1、ピーリング+導入は2、レーザーピーリングは3。
- * 美肌・にんにく注射…プログラムAは1、プログラムBは2、プログラムCは3。
- * 美容注射…ボトックスは1、ヒアルロン酸は2、メソカクテルは3。

③ご希望の日付を4桁で押してください。

例：2月4日→0204を入力。

④ご希望の時間帯を4桁で押してください。

例：15時30分→1530を入力。

予約確認のメッセージを確認してください。

家族の方で同時に予約をする場合は、続けて操作してください。

予約がいつぱいの場合や休み時間を指定した時は、1番近くで空いている時間帯をご案内します。

センター北ヒロクリニック

（24時間自動受付です）

予約専用電話受付ダイヤル：045-910-4143

ダイヤル回線だとつながらない可能性があります、プッシュ回線にておかけください。

IP電話でもつながらない可能性があります。携帯電話などのご利用をおすすめします。

その他分からないことや御不明な場合には、045-910-4141までおかけください。